

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 10-05-2022 16:11	Por: Joana Fisch
Última atualização: 16-05-2022 15:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-05-2022 16:11
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 16-05-2022 15:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Joana Fisch	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar) : controle com problema 4) Mais detalhes : EMERGÊNCIA Preciso que alguém venha até o biotério me ajudar com o controle remoto que não responde. Fico até as 16:45 Obrigada 5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 3 7) Andar : 4º ANDAR 8) Número/nome do local : 415 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular : 8803	

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2022 08:18	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Controle do ar condicionado não responde Descrição da solução: a solicitante não sabia alterar a configuração do equipamento Técnico(s) responsável(is) pela solução: Carlos O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional):		
E-Mail	11-05-2022 07:59	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	10-05-2022 18:33	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Serviço acionado via whatsapp, segue chamado para o detalhamento da solução.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado