

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 10-05-2022 14:41	Por: Vanessa Feistauer
Última atualização: 24-05-2022 13:06 por Vanessa Feistauer	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 25-05-2022 14:41
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão
Status: Fechado- 24-05-2022 13:06	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vanessa Feistauer	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Exaustão 3) Especifique o problema (exaustão): : exaustor de parede em mau funcionamento 4) Mais detalhes: : Botão "RESET/STOP" não retorna à posição normal, impossibilitando o acionamento da exaustão do laboratório. O conserto tem urgência, uma vez que já ocorrem aulas práticas no laboratório e o uso do exaustor é essencial para tornar o ambiente mais seguro, retirando os vapores de formol. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Laboratório 002B - Patologia 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8829	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2022 13:06	Vanessa Feistauer
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	20-05-2022 14:09	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Botão do exaustor não liga/desliga Descrição da solução: Foi feita a substituição da botoeira Técnico(s) responsável(is) pela solução: José O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	19-05-2022 09:24	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$618,20.		
E-Mail	17-05-2022 18:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	17-05-2022 15:52	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	12-05-2022 14:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA Descrição do problema: botoeira de acionamento da capela com defeito Descrição da solução: substituição da botoeira Técnico(s) responsável(is) pela solução: roque A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG; (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	11-05-2022 07:57	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	10-05-2022 18:31	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Fotos Exaustor.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-627aa3cada1cb8.20945111#	10-05-2022 14:41
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 092617.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-627d40592d66f6.15840186#	12-05-2022 14:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 092176.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6283ed4cc4d2d6.13107338#	17-05-2022 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW PI - 092617 - 091939 - 092159 - 092209 - 092204			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6283eebd888de8.39251569#	17-05-2022 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW PI - 092617 - 091939 - 092159 - 092209 - 092204			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6283eebda6d961.70563323#	17-05-2022 15:51

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	092150.pdf 092209 - 090606 - 092204 - 092204 - 092167 - 092167 - 091939 - 091939 - 092159 - 092209 - 090908 - 092176 - 092204.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-628 3eebdb88ae9.06443671#	17-05-2 022 15:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 05.523 3RW.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-628 636e93de936.14214287#	19-05-2 022 09:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-24 13:06:32

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	13-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 618,20	R\$ 618,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 618,20	R\$ 618,20