

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 09-05-2022 14:26	Por: Eduardo Coimbra Farias	
Última atualização: 23-05-2022 17:58 por Eduardo Coimbra Farias		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-05-2022 14:26	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 23-05-2022 17:58	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Eduardo Coimbra Farias		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário 4) Mais detalhes: : Boa tarde. Solicito substituição ou conserto do apoio para o braço direito, da cadeira de número patrimonial 019111. A cadeira encontra-se na sala 507 do prédio 1 do campus. O apoio está se rasgando devido ao tempo de uso. Tentei colocar fita isolante mas não ficou bom. Estou trabalhando presencialmente na Ascom nas segundas feiras das 14h às 18h. Mas diariamente haverá algum colega no setor. Desde já agradeço a atenção. Eduardo 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Ascom - Sala 507 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 09-05-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : (51) 3303-8754		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-05-2022 17:58	Eduardo Coimbra Farias
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	16-05-2022 16:37	Eduardo Coimbra Farias
Comentários: Consegui realizar os ajustes. Tudo certo agora.		
E-Mail	16-05-2022 14:14	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Reaberto a pedido do requerente, para ajustes/correções no serviço executado.		
E-Mail	12-05-2022 11:51	Eduardo Coimbra Farias
Comentários: Ainda não pude conferir pessoalmente o serviço. Farei na segunda-feira, quando estarei presencial. De qualquer forma vou aprovar a solução. Agradeço pelo serviço.		

E-Mail	11-05-2022 13:52	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Material reaproveitado.		
E-Mail	11-05-2022 13:51	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Braço de cadeira quebrado Descrição da solução: Foi feita a troca dos apoios das cadeiras Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	09-05-2022 16:59	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	09-05-2022 16:48	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		
Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado		
Solução: 2		
Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.		
<i>Soluce refused on 2022-05-16 14:14:16</i>		
Resolvido:		
<i>Soluce approved on 2022-05-23 17:58:00</i>		
Custos: Nenhum item para ser mostrado		