

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 09-05-2022 10:06	Por: Laboratório de [UFCSPA]	
Última atualização: 11-05-2022 11:31 por Laboratório de [UFCSPA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 24-05-2022 10:06	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Climatização e exaustão	
Status: Fechado- 11-05-2022 11:31	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório de [UFCSPA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Climatização e exaustão 2) Climatização e exaustão: : Ar-condicionado 3) Selecione um ou mais problemas (ar): : controle com problema 4) Mais detalhes: : Prezados, gostaríamos de solicitar um controle novo, ou conserto do controle antigo. Atualmente estamos fazendo uso do controle que pertence à sala 002-A. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : 001 - laboratório de microscopia 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8726		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2022 11:31	Laboratório de [UFCSPA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-05-2022 17:37	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Apontar se o serviço foi realizado com material reaproveitável ou com o estoque mínimo. Em caso de uso do estoque mínimo, apontar os custos e a nota fiscal do produto e FAC para comprovação.		
E-Mail	09-05-2022 17:11	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicitação de controle de ar condicionado Descrição da solução: O controle substituído por um novo Técnico(s) responsável(is) pela solução: Fabio O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	09-05-2022 11:31	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 09-05-2022 10:45 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019092503 (2).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-627bb8d103b2a3.18559579#	11-05-2022 10:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_1309.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627bbb3b32f8a2.90279983#	11-05-2022 10:33

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-11 11:31:22

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo	10-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 23,70	R\$ 23,70
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 23,70	R\$ 23,70