

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 06-05-2022 16:30	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 09-05-2022 17:17 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-05-2022 16:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 09-05-2022 17:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Serviços demandados

2) Serviços demandados: : Serralheria

3) Descreva a demanda: : Fixação de corrimão

4) Mais detalhes: :

O corrimão da escada que leva ao subsolo no prédio 1 está solto, há risco de acidentes.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 1º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Escada para o subsolo, na recepção do prédio 1

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-05-2022 17:17	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-05-2022 10:16	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Prezados, acredito que este chamado tenha o mesmo escopo do chamado 2019090501, que já está em andamento.		
E-Mail	06-05-2022 16:38	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	06-05-2022 16:31	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 16.28.52.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627 57773cc9860.29535983#	06-05-2 022 16:30

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado por duplicidade.

Soluce approved on 2022-05-09 17:17:40

Custos: Nenhum item para ser mostrado