

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 06-05-2022 11:19	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 27-05-2022 17:58 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 21-05-2022 11:19	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 27-05-2022 17:58	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Montagem/desmontagem de mobiliário 4) Mais detalhes: : Produção de suporte para frigobar. bas 47x47cm altura aprox 25cm. Todo fechado. Utilizar suporte para CPU disponível no depósito do Patrimônio, conforme já alinhado com Ricardo. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : CPU está no Patrimônio. Posteriormente o suporte deve sre entregue na 500E, mas a Arquitetura providenciará 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 999663975		
Acompanhamentos: 7		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-05-2022 17:58	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2022 17:33	Maria Clara Sardi
Comentários: Suporte executado com qualidade. Vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura. Chamado pode ser encerrado. Obrigada		
E-Mail	13-05-2022 09:51	Maria Clara Sardi
Comentários: Grata pelos retornos. Suporte encontra-se na marcenaria ao lado do Depósito do Patrimônio? Na segunda feira 16/5 a arquitetura verifica e agiliza a entrega		
E-Mail	12-05-2022 13:13	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Material de reuso.		
E-Mail	12-05-2022 13:13	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Confecção do suporte para frigobar. Descrição da solução: A peça foi confeccionada conforme o pedido Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	06-05-2022 14:22	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	06-05-2022 13:41	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-27 17:58:06

Custos: Nenhum item para ser mostrado