

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 05-05-2022 10:05	Por: Camila Bittencourt da Silva
Última atualização: 27-06-2022 15:36 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 20-05-2022 10:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 27-06-2022 15:36	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Camila Bittencourt da Silva	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Estruturas (lajes, pilares, vigas, fundações)
- 3) Selecione o serviço (estruturas): : Reparo em lajes, pilares ou vigas
- 4) Mais detalhes: :

Solicito reparo na parede do hall próxima ao depósito 308 do prédio 2. Temos evento marcado em breve e é importante que este local esteja adequado.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2

7) Andar: : 3º ANDAR

8) Número/nome do local: : Próxima ao 308

9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

10) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	21-06-2022 14:59	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: material proveniente do estoque reaproveitado.		
E-Mail	23-05-2022 15:04	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Informar a utilização de material reaproveitável ou do estoque mínimo, bem como os custos, se houver.		
E-Mail	23-05-2022 14:31	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Parede com tinta estufada Descrição da solução: Foi feito o restauro da parede Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): Material de reuso		
E-Mail	05-05-2022 14:27	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	05-05-2022 14:03	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG-202205 05-WA0004.j pg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 3cba587c8d4.32074706#	05-05-2 022 10:05
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG-202205 05-WA0003.j pg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 3cba58982f8.47219975#	05-05-2 022 10:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado