

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 04-05-2022 18:56	Por: Vanessa Feistauer
Última atualização: 16-05-2022 15:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 16-05-2022 15:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Vanessa Feistauer	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação 2) Item para instalar : Dispenser álcool-gel 3) Faça uma breve descrição (Opcional): : A localização está identificada na imagem em anexo. 4) Anexo : Documento anexadoEspecifique o local 5) Prédio : : Prédio 1 6) Andar : : Subsolo 7) Local : : SALA 02B 8) Justificativa Instalação: : Solicito a instalação de dispenser de álcool gel no laboratório, uma vez que não há nenhum disponível. Desde já agradeço. 9) Ramal (solicitante): : 8829	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2022 08:45	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: material proveniente do estoque reaproveitado		
E-Mail	09-05-2022 17:10	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Apontar se o serviço foi realizado com material reaproveitável ou com o estoque mínimo. Em caso de uso do estoque mínimo, apontar os custos e a nota fiscal do produto e FAC para comprovação.		
E-Mail	06-05-2022 14:34	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalar Dispenser de álcool gel Descrição da solução: Dispenser instalado no local indicado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-05-2022 15:37	Vanessa Feistauer
Comentários: Boa tarde!		

Não é necessário acompanhamento, a chave pode ser retirada na prefeitura, caso não haja ninguém no laboratório.
Por favor, realizar a instalação no período da manhã, ou também na quinta à tarde, pois não há aulas no laboratório nesse período.

Desde já agradeço.

E-Mail 05-05-2022 14:11 Karen Araujo Rodrigues

Comentários: Favor informar se a necessidade de agendamento, acompanhamento ou retirada de chaves.

E-Mail 05-05-2022 14:10 Karen Araujo Rodrigues

Comentários: - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 05-05-2022 14:00 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - SUPORTES LIMPEZA - Anexo	UFCSPA	6272f689bf61f1.81386906IMAGEM.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6272f68ec94b39.33762788#	04-05-2022 18:56

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado