

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Data de abertura: 04-05-2022 15:12	Por: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Última atualização: 12-05-2022 13:30 por Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 12-05-2022 13:30	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação 2) Item para instalar : Dispenser sabonete líquido 3) Faça uma breve descrição (Opcional): : Pedimos a instalação de 2 dispensers de sabonete líquido. 4) Anexo : No attached documentEspecifique o local 5) Prédio: : Prédio 2 6) Andar: : 8º Andar 7) Local: : SALA 819 8) Justificativa Instalação: : Temos pia para lavagem de mãos e faltam suportes para o sabonete. 9) Ramal (solicitante): : 8848	

Acompanhamentos: 9		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2022 13:30	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-05-2022 15:04	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Material reaproveitado.		
E-Mail	11-05-2022 15:03	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de dispenser de sabonete líquido Descrição da solução: Dispensers foram instalados conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-05-2022 12:30	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Podemos marcar a instalação para amanhã de manhã, 11 de maio, a partir das 9h30. Agradeço		
E-Mail	10-05-2022 09:00	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente. material necessário para a conclusão do serviço está disponível, podemos agendar a instalação para qual data? fico no aguardo.		

obrigado

E-Mail	05-05-2022 11:10	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
--------	------------------	-------------------------------------

Comentários: Bom dia!

Sim, é necessário agendamento devido às aulas no local.

Peço que entrem em contato quando for realizar o serviço;

Andréia

E-Mail	05-05-2022 07:59	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: Favor o confirmar sobre as chaves e se é necessário agendamento ou acompanhamento.

E-Mail	05-05-2022 07:43	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	04-05-2022 18:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019092338 (2).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-627974007b7c13.81779364#	09-05-2022 17:05

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-12 13:30:37

Custos: Nenhum item para ser mostrado