

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 04-05-2022 15:11	Por: Laboratorio de Habilidades [UFCSA]	
Última atualização: 27-05-2022 16:12 por Laboratorio de Habilidades [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução:	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 27-05-2022 16:12	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio	Localização:	
Prioridade: Média		
Requerente: Laboratorio de Habilidades [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: PREFEITURA > Limpeza		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o Serviço 1) Seleção de serviço : Solicitação de instalação 2) Item para instalar : Suporte papel-toalha 3) Faça uma breve descrição (Opcional): : Boa tarde! Solicitamos a instalação de 3 suportes de papel-toalha no Laboratório de Habilidades. Não temos nenhum nessa sala. Agradecemos Equipe Técnica do Laboratório de Habilidades 4) Anexo : No attached documentEspecifique o local 5) Prédio: : Prédio 2 6) Andar: : 8º Andar 7) Local: : SALA 819 8) Justificativa Instalação: : Papel-toalha é de uso rotineiro e não temos nenhum suporte na sala. 9) Ramal (solicitante): : 8848		
Acompanhamentos: 14		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-05-2022 16:12	Laboratorio de Habilidades [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2022 13:13	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de suportes de papel toalha Descrição da solução: Instalação concluída conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Material de reuso		
E-Mail	25-05-2022 09:33	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia Andréia. confirmado para o dia 26/05 a tarde.		
E-Mail	24-05-2022 16:31	Laboratorio de Habilidades [UFCSA]
Comentários: Seria possível agendar a instalação dos suportes para essa quinta, 26/05, às 12h30 ou 13h? Agradeço Andréia		

E-Mail	23-05-2022 14:41	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 147,00.		
E-Mail	20-05-2022 09:54	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: bom dia sim, podemos. qual a data que fica melhor para vocês?		
E-Mail	11-05-2022 13:37	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Podemos reagendar a instalação dos suportes de papel-toalha?		
E-Mail	06-05-2022 09:45	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia agendado então para o dia 10/05 turno manhã. obrigado pelo retorno.		
E-Mail	05-05-2022 15:20	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Dia 09/05, temos aula no laboratório de manhã. Poderia ser na terça-feira, dia 10/05, de manhã? Obrigada		
E-Mail	05-05-2022 14:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: AO REQUERENTE. INFORMO QUE OS DISPENSER ESTÃO DISPONÍVEIS PARA INSTALAÇÃO. PODERIAMOS AGENDAR O ATENDIMENTO PARA O DIA 09/06 NO TURNO DA MANHÃ. AGUARDO RETORNO. OBRIGADO		
E-Mail	05-05-2022 11:09	Laboratorio de Habilidades [UFCSPA]
Comentários: Bom dia! Sim, é necessário agendamento devido às aulas no local. Peço que entrem em contato quando a empresa for realizar o serviço. Andréia		
E-Mail	05-05-2022 08:20	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Favor o confirmar sobre as chaves e se é necessário agendamento ou acompanhamento.		
E-Mail	05-05-2022 08:16	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	04-05-2022 18:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 2019092337.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62740947ee4028.35168534#	05-05-2022 14:28

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-23 at 14.33.28.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-628 bc741448e16.26961306#	23-05-2 022 14:41
--	--------	---	--	--	----------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-27 16:12:06

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	17-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 147,00	R\$ 147,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 147,00	R\$ 147,00