

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-05-2022 16:47	Por: Aline Barp de Souza
Última atualização: 10-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-05-2022 16:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 10-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Aline Barp de Souza	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Telefonia
- 2) Telefonia : Ajuste/troca em cabo de telefonia
- 3) Mais detalhes :
Solicitamos um fio maior, em razão da alteração do local do aparelho.
- 4) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 6) Andar : 5º ANDAR
- 7) Ala : Sul
- 8) Número/nome do local : 500A - prédio 1
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação : 04-05-2022
- 11) Turno : Tarde
- 12) Ramal ou celular : 8836

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2022 16:25	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Solicitado fio para telefone
 Descrição da solução: Fio entregue
 Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
 O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail	04-05-2022 07:46	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	03-05-2022 17:49	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de

marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado