

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-05-2022 16:09	Por: Joana Fisch
Última atualização: 10-05-2022 14:45 por Joana Fisch	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-05-2022 16:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 10-05-2022 14:45	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Joana Fisch	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Outros 4) Mais detalhes: : Prezados, Solicito que, se possível, as estantes que estão no subsolo do prédio 2, sejam cortadas na metade, deixando 3 andares somente para que possamos colocar material para secar. Anexo a foto das estantes disponíveis e a foto das estantes que temos atualmente, saliento que elas estão bem estragadas e com perigo de quebrarem. Conversei pessoalmente com o Márcio sobre essa solicitação. Att. Joana 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Número/nome do local: : sala 415 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8803	

Acompanhamentos: 4

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 14:45	Joana Fisch
Comentários: Por favor, agora solicito que retirem as instantes alojadas no biotério e tragam as estantes novas. Podemos marcar para sexta-feira dia 13/05 próximo as 14:00 horas Aguardo confirmação.		
E-Mail	09-05-2022 15:40	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Cortar estante pela metade a altura de 3 prateleiras Descrição da solução: O serviço foi executado, as estantes estão a disposição Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	04-05-2022 07:41	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 03-05-2022 17:47 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	estante_1.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62717de9c54de6.72980344#	03-05-2022 16:09
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	estante_2.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62717de9c70139.80120776#	03-05-2022 16:09

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Se necessário, solicitar via PI o serviço dos auxiliares para movimentar as prateleiras.

Soluce approved on 2022-05-10 14:45:50

Custos: Nenhum item para ser mostrado