

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-05-2022 11:09	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 09-05-2022 17:28 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-05-2022 11:09
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 09-05-2022 17:28	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ajuste/troca de cabo lógico 3) Mais detalhes: : Solicito a remoção ou o melhor acondicionamento de um cabo de lógica na circulação do subsolo do P1. Esse cabo foi instalado provisoriamente para a Anatomia. Prazo programado 30 dias. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Circulação subsolo do P1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-05-2022 17:28	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-05-2022 09:17	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	06-05-2022 17:23	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será verificado amanhã.		
E-Mail	06-05-2022 13:43	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Realocação de um cabo de lógica Descrição da solução: Cabo foi retirado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Zé O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-05-2022 15:29	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

03-05-2022 15:16

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-09 17:28:31

Custos: Nenhum item para ser mostrado