

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-05-2022 10:56	Por: Magda Schardosim
Última atualização: 06-05-2022 10:25 por Magda Schardosim	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-05-2022 10:56
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: Elétrica
Status: Fechado- 06-05-2022 10:25	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Magda Schardosim	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
 - 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
 - 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : problema em suporte
 - 4) Mais detalhes: : Prezados,
- Em virtude do retorno das aulas presenciais, verificamos que um bloco de lâmpadas está fora do teto da sala, conforme fotos anexadas.
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
 - 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
 - 7) Andar: : 7º ANDAR
 - 8) Número/nome do local: : sala 706B, sala de aula
 - 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 - 10) Ramal ou celular: : 996606012

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 10:25	Magda Schardosim
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-05-2022 10:05	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Sala 706		
E-Mail	06-05-2022 10:04	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Suporte fora do lugar Descrição da solução: Foi recolocado o suporte no local indicado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-05-2022 15:24	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-05-2022 15:10	Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Sala 706B_foto2.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6271348baff669.89853842#	03-05-2022 10:56
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	sala 706B.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6271348bc02bf1.90817711#	03-05-2022 10:56
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-06 at 09.38.07 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62751d4ee1edb1.19011697#	06-05-2022 10:06

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-06 10:25:49

Custos: Nenhum item para ser mostrado