

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 03-05-2022 10:35	Por: Marilu Fiegenbaum
Última atualização: 25-05-2022 15:23 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 18-05-2022 10:35
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 25-05-2022 15:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Marilu Fiegenbaum	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Torneira 4) Mais detalhes: : Estamos com problema na torneira da pia da sala 403 (prédio I). Ela é de pressão e não está retornando à posição original. Assim fica aberta sempre se não cuidarmos. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 4º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : sala 403 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 04-05-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 51992413666	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	19-05-2022 15:02	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Torneira com defeito Descrição da solução: Torneira foi substituída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-05-2022 12:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 9 – EXECUÇÃO DO SERVIÇO Descrição do problema: TORNEIRA COM DEFEITO Descrição da solução: SUBSTITUIÇÃO DA TORNEIRA Técnico(s) responsável(is) pela solução: DANIEL O serviço será executado em 19/05/2022 A PARTIR DA 09:30 HS		
E-Mail	17-05-2022 11:07	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 237,80.		

E-Mail	09-05-2022 17:57	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM PARATY, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-05-2022 15:30	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	03-05-2022 10:55	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	03-05-2022 10:40	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 5

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 092196.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62795d910bf3d9.54877162#	09-05-2022 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62795daa58db29.54449843#	09-05-2022 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIMA FER PI - 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62795daa6a11a5.77669132#	09-05-2022 15:30
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62795daa7091b5.74749935#	09-05-2022 15:30

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. PARATY 010.589.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-628 3ac002d4161.86743176#	17-05-2 022 11:06
--	--------	-----------------------------------	--	--	---------------------	---	-------------------------

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	14-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 237,80	R\$ 237,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 237,80	R\$ 237,80