

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 02-05-2022 14:43	Por: Juliana Comerlato	
Última atualização: 02-06-2022 15:26 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-05-2022 14:43	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica	
Status: Fechado- 02-06-2022 15:26	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Juliana Comerlato		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ponto lógico sem sinal 3) Mais detalhes: : Bom dia. Gostaria de solicitar a avaliação técnica de um ponto de conexão com a internet. esse ponto foi instalado a um tempo atrás para conectar a impressora e agora não está recebendo sinal mais. Obrigado Lab 702 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 6) Andar: : 7º ANDAR 7) Número/nome do local: : 702 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 04-05-2022 10) Turno: : Tarde 11) Ramal ou celular: : 8715		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-05-2022 10:28	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Ponto sem sinal Descrição da solução: Foi necessário refazer as conexões do patch cord Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Material de reuso		
E-Mail	20-05-2022 13:46	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: O serviço foi agendado para o dia 23/05 a partir das 8:30.		
E-Mail	19-05-2022 10:31	Juliana Comerlato
Comentários: Bom dia. Estamos aguardado a equipe para que seja realizado a manutenção solicitada, a data previamente estabelecida não foi cumprida. Salientamos que necessitamos do ponto para a utilização da nossa impressora.		

E-Mail	09-05-2022 16:19	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Boa tarde Em função da ocupação da mão de obra da equipe em outras atividades, solicito agendamento para execução deste serviço no dia 16/05 no turno da manhã. obrigado		
E-Mail	09-05-2022 10:59	Juliana Comerlato
Comentários: Bom dia. Podemos agendar sim a primeira verificação para hoje, 09/05 a tarde. Obrigado.		
E-Mail	06-05-2022 15:48	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente, podemos agendar a primeira verificação para este chamado para o dia 09/05 a tarde? guardo confirmação. obrigado		
E-Mail	02-05-2022 15:07	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	02-05-2022 14:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS. Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário. Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial. Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00