

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-05-2022 14:24	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 24-05-2022 11:58 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-05-2022 14:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 24-05-2022 11:58	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria
- 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): :
Ajuste/fixação de janelas e persianas
- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : 4º ANDAR
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Sala 415
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	24-05-2022 11:58	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	24-05-2022 11:26	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Persiana caiu Descrição da solução: Foi feita a recolocação da mesma Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	09-05-2022 17:35	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: De acordo com o registro das reservas de salas, o serviço pode ser atendido somente às segundas-feiras, pela manhã. Portanto, solicito o agendamento deste serviço para o dia 16/05/2022, entre 08h e 12h.		
E-Mail	09-05-2022 11:30	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia o profissional deslocou - se diversas vezes ao longo do dia para verificar e executar este atendimento. porém, a sala estava em uso/atividade. solicito que o requerente nos informe qual seria a melhor data/turno para que possamos dar prosseguimento a este chamado. obrigado		

E-Mail	02-05-2022 15:04	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-05-2022 14:30	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-27 at 14.53.54.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627013dab27078.31451601#	02-05-2022 14:24

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-24 11:58:18

Custos: Nenhum item para ser mostrado