

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-05-2022 14:21	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 18-05-2022 14:03 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-05-2022 14:21
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 18-05-2022 14:03	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Serralheria
- 3) Descreva a demanda: : Soldar o puxador metálico na porta de metal do subsolo prédio 1.
- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar: : SUBSOLO
- 8) Ala: : Norte
- 9) Número/nome do local: : Saída subsolo
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular: : 8769

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	18-05-2022 14:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	18-05-2022 11:23	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Puxador da porta solto Descrição da solução: Foi recolocado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Demandado O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-05-2022 11:22	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago é o total da nota.		
E-Mail	02-05-2022 14:32	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	02-05-2022 14:29	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-25 at 11.40.58.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62701300b78044.29765329#	02-05-2022 14:21
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	UFCSPA - PUXADORES.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6285011949b058.76572573#	18-05-2022 11:22

Solução: 1

Resolvido: O serviço demandado foi realizado de acordo com as especificações técnicas solicitadas.

Soluce approved on 2022-05-18 14:03:08

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
Demandado	13-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 300,00	R\$ 300,00