

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-05-2022 14:03	Por: Giovana Tavares dos Santos
Última atualização: 01-06-2022 15:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-05-2022 14:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 01-06-2022 15:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Giovana Tavares dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Elétrica
 2) Elétrica: : Avaliação de circuito ou quadro de energia
 3) Mais detalhes: :
 Gostaríamos de solicitar revisão nas tomadas da copa do sétimo andar. A tomada 110v, queimou 2 chaleiras elétricas, e a tomada 220v não está funcionando.
 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
 6) Andar: : 7º ANDAR
 7) Número/nome do local: : Copa
 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 9) Ramal ou celular: : 8715

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 16:26	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Apontar os custos de materiais do estoque mínimo na aba custos.		
E-Mail	10-05-2022 12:02	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Uso de material do estoque mínimo.		
E-Mail	10-05-2022 11:58	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Revisão das tomadas		
Descrição da solução: Foi trocada tomada e revisado circuito de tomadas		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Newton		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-05-2022 14:19	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	02-05-2022 14:11	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-10 at 11.30.35.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627a7db9c0c3c0.67492625#	10-05-2022 11:59
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS ESTOQUE MININO OS 2019092149 (2).xlsx			application/zip	#2049be8a-768175b3-628f74439fe5a2.46217594#	26-05-2022 09:36
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	IMG_0888 (2).JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628f7449e27e41.88118888#	26-05-2022 09:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAL estoque minimo	08-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17,80	R\$ 17,80
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 17,80	R\$ 17,80