

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 02-05-2022 13:12

Por: Jéssica Leopoldo Pozebom

Última atualização: 26-05-2022 15:25 por Evandro de Assunção dos Santos

Tempo para atendimento:

Tempo para solução: 17-05-2022 13:12

Tempo interno para atendimento:

Tempo interno para solução:

Tipo: Requisição

Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias

Status: Fechado- 26-05-2022 15:25

Origem da requisição: Formcreator

Urgência: Média

Aprovação: Não está sujeita a aprovação

Impacto: Médio

Prioridade: Média

Localização:

Requerente: Jéssica Leopoldo Pozebom

Grupo requerente:

Observador:

Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial

Atribuído para técnicos:

Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial

Atribuído a um fornecedor:

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias

2) Instalações Hidrossanitárias: : Desentupimento/limpeza

3) Selecione a estrutura (desentupimento): : Ralo

4) Mais detalhes: :

Solicito o desentupimento dos ralos de descida de água da cobertura do prédio 1 (local da obra). São 6 pontos, conforme indicado em projeto. Em caráter de urgência.

5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 6º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Cobertura prédio 1

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-05-2022 09:07	Cristiane Bolina da Cunha

Comentários: Os ralos estão sendo desobstruídos pela empresa executora da reforma. Havendo necessidade uma limpeza com equipe especializada, será aberto chamado após a conclusão do serviço. Encerrar este PI.

E-Mail 05-05-2022 13:53 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Autoriza-se a orçamentação de serviços demandados para este fim, a ser aprovada pela fiscalização técnica.

E-Mail 05-05-2022 11:31 Karen Araujo Rodrigues

Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO

Descrição do problema: Ralos entupidos descida cobertura prédio 1

Descrição da solução: Não foi possível a desobstrução devido ao excesso de calça que entrou nos ralos sendo necessário a contratação de mão de obra especializada para limpeza dos mesmos.

Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel

O serviço foi concluído, conforme o solicitado.

*Observações (opcional): _____

E-Mail 02-05-2022 14:01 Karen Araujo Rodrigues

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

02-05-2022 13:58

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: – CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	ralos cobertura.png			image/png	#2049be8a-768175b3-627002f21f1998.76052653#	02-05-2022 13:12

Solução: 1

Encerrado: Chamado encerrado a pedido da fiscalização técnica.

Custos: Nenhum item para ser mostrado