

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 02-05-2022 12:18	Por: Monice Santana dos Santos	
Última atualização: 20-05-2022 13:41 por Monice Santana dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 17-05-2022 12:18	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Sistemas de aquecimento	
Status: Fechado- 20-05-2022 13:41	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Monice Santana dos Santos		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Sistemas de aquecimento 2) Sistemas de Aquecimento: : Outros 3) Descreva o serviço: : Manutenção das estufas do laboratório 4) Mais detalhes: : Verificamos que as estufas não estão mantendo as temperaturas ajustadas, oscilando bastante. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : SUBSOLO 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Laboratório 004 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 03-05-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8742		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	20-05-2022 13:41	Monice Santana dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	19-05-2022 15:10	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Verificar instalações das tomadas das estufas Descrição da solução: Tomadas funcionando normalmente Técnico(s) responsável(is) pela solução: Nevton O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	18-05-2022 09:23	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente Devido ao redirecionamento das equipes para atendimentos mais urgentes, solicito a extensão do prazo deste chamado em mais 15 dias.		
E-Mail	06-05-2022 16:05	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente podemos agendar a visita para verificação dia 13/05 a tarde? fico no aguardo. obrigado		

E-Mail	02-05-2022 16:15	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Verificar a instalação elétrica (tomadas, cabeamento) e, caso o problema persista, a demanda será encaminhada à gerlab.

E-Mail	02-05-2022 14:55	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: A manutenção dessas estufas é escopo da Phenix ou da Gerlab?

E-Mail	02-05-2022 13:50	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	02-05-2022 13:46	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Se o problema persistir, abrir PI PROAD - MANUTENÇÃO DE EQUIPAMENTOS.

Soluce approved on 2022-05-20 13:41:15

Custos: Nenhum item para ser mostrado