

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-04-2022 17:52	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 06-05-2022 10:13 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 17:52
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 06-05-2022 10:13	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Elétrica
 - 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores
 - 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : excesso/falta de luminosidade
 - 4) Mais detalhes: : Solicito a instalação de iluminação abaixo das bandejas de madeira que servem de proteção na fachada do P3, em toda a extensão, pois o local está muito escuro à noite.
Favor me procurar para definir a melhor solução.
- Prazo urgência.
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
 - 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
 - 7) Andar: : 1º ANDAR
 - 8) Número/nome do local: : Proteção da fachada do P3
 - 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 - 10) Ramal ou celular: : 8890

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 10:13	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-05-2022 08:39	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O chamado pode ser finalizado.		
E-Mail	03-05-2022 08:45	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de iluminação provisória Descrição da solução: Instalação concluída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-04-2022 10:55	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

29-04-2022 10:45

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: Fica desde já autorizada as horas-extras no sábado para a execução desta demanda. Caso não seja possível executá-la, será reprogramada para a semana que vem.

E-Mail

29-04-2022 10:45

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail

28-04-2022 17:56

Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Como é uma demanda urgente, pode ser aprovado um único orçamento e autorizadas horas extras para o próximo sábado.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-06 10:13:14

Custos: Nenhum item para ser mostrado