

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 28-04-2022 17:41	Por: Alipio Airton Lippstein	
Última atualização: 12-05-2022 17:26 por Alipio Airton Lippstein		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 17:41	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 12-05-2022 17:26	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Alipio Airton Lippstein		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Pisos, divisórias e revestimentos 3) Selecione uma ou mais opções (pisos, divisórias e revestimentos): : Instalação de forro em gesso 4) Forneça uma justificativa: : 3 buracos no forro da sala 315 5) Mais detalhes: : 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 3º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : 315 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 12) Ramal ou celular: : 8733		
Acompanhamentos: 8		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2022 17:26	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-05-2022 08:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Material utilizado para atender este chamado foi proveniente do estoque reaproveitado		
E-Mail	09-05-2022 17:11	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Apontar se o serviço foi realizado com material reaproveitável ou com o estoque mínimo. Em caso de uso do estoque mínimo, apontar os custos e a nota fiscal do produto e FAC para comprovação.		
E-Mail	09-05-2022 08:57	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Reparo do forro de gesso Descrição da solução: Fechamento do buraco e pintura. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Cesar/Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		

E-Mail	05-05-2022 11:28	Alipio Airtton Lippstein
Comentários: Sim, pode. A sala está sem agenda na sexta de manhã.		
E-Mail	05-05-2022 08:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia a correção do forro já está concluída necessitando agora a finalização da pintura. E possível executarmos este serviço dia 06/05 no turno da manhã? fico no aguardo da confirmação obrigado		
E-Mail	29-04-2022 09:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-04-2022 20:24	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		
Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado		
Solução: 1		
Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.		
<i>Soluce approved on 2022-05-12 17:26:11</i>		
Custos: Nenhum item para ser mostrado		