

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-04-2022 15:47	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 30-05-2022 11:17 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 15:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 30-05-2022 11:17	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste em mobiliário 4) Mais detalhes: : - instalação de porta teclado em mesa de trabalho - instalação, na mesma mesa, de sapatas metálicas ou similar que forma a aumentar a altura em 1,5 a cm. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 606, Sala de professores 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 11-05-2022 11) Turno: : Tarde 12) Ramal ou celular: : 9099663975	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	30-05-2022 11:17	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	27-05-2022 18:39	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço concluído. Pode ser encerrado		
E-Mail	12-05-2022 13:19	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Material de reuso.		
E-Mail	12-05-2022 13:19	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de porta teclado e aumento de altura de mesa Descrição da solução: Ajustes efetuados conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-05-2022 08:56	Karen Araujo Rodrigues

Comentários: Horário confirmado.

E-Mail	10-05-2022 08:47	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Aguardo confirmação de horário

E-Mail	06-05-2022 11:37	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Solicito que seja o horário das 16h, é possível?

E-Mail	02-05-2022 09:07	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Bom dia
concordamos com a data proposta pelo requerente

E-Mail	29-04-2022 09:35	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	28-04-2022 20:21	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento no dia 11 de maio de 2022. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	28-04-2022 16:06	Maria Clara Sardi
--------	------------------	-------------------

Comentários: Complementando..tal serviço deve ser feito em 02 mesas da sala 606, que serão mostradas no dia 11 de maio

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-30 11:17:01

Custos: Nenhum item para ser mostrado