

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-04-2022 15:43	Por: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Última atualização: 03-05-2022 10:33 por Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 15:43
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede Lógica
Status: Fechado- 03-05-2022 10:33	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ajuste/troca de cabo lógico 3) Mais detalhes: : Boa tarde Por gentileza, Seria possível instalar um cabo de rede (azul) mais comprido na sala 410 do Prédio 1, para que chegasse até a mesa que está sendo utilizada no momento? Agradecemos, Atenciosamente, Elisângela NAP - UFCSA 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 4º ANDAR 7) Ala: : Sul 8) Número/nome do local: : Sala 410, Prédio 1 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 29-04-2022 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 51993691185	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	03-05-2022 10:33	Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	03-05-2022 08:34	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de cabo de rede Descrição da solução: Cabo instalado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-04-2022 09:34	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 28-04-2022 20:19 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail 28-04-2022 17:52 Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSPA]

Comentários: Geralmente deslocamos a mesa para que o cabo alcance o equipamento. Mas a ideia é manter a mesa mais para trás, nesse mesmo lado da parede do ponto de rede, porém próxima ao ramal telefônico.

E-Mail 28-04-2022 16:12 Núcleo de Apoio Psicopedagógico [UFCSPA]

Comentários: Imagem

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
cabo de rede.jpg	UFCSPA	cabo de rede.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626ae726ca2fd8.96811758#	28-04-2022 16:12
mesa.jpeg	UFCSPA	mesa.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-626afe102c6b40.84094896#	28-04-2022 17:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-03 10:33:42

Custos: Nenhum item para ser mostrado