

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-04-2022 15:24	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 06-05-2022 08:27 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 15:24
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 06-05-2022 08:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Serviços demandados
- 2) Serviços demandados: : Instalações civis e estruturais
- 3) Descreva a demanda: : Pintura da sala da Vice Reitoria
- 4) Mais detalhes: :

Urgência:

A Vice-Reitoria mudou-se recém para a sala 500E, prédio 1, cuja pintura atual encontra-se avariada.

Solicitamos que a sala seja repintada até com a tinta ref Calcário, Coral 00YY 63/024.

O tipo de tinta deverá seguir o já existente na sala, de forma a agilizar a repintura.

Se possível, a pintura deve ser concluída até o dia 06/05, sexta feira.

5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1

7) Andar: : 5º ANDAR

8) Ala: : Sul

9) Número/nome do local: : Sala 500E, Vice-Reitoria

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.

11) Ramal ou celular: : 999663975

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 08:27	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-05-2022 14:24	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado pela Divisão de Arquitetura e aprovado.		
E-Mail	05-05-2022 11:22	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Repintura da sala		
Descrição da solução: Repintura executada		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-05-2022 10:27	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago é o total da nota.		

E-Mail	02-05-2022 15:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa AQUARELA TINTAS, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração		
E-Mail	02-05-2022 12:37	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	29-04-2022 09:31	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-04-2022 20:17	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
E-Mail	28-04-2022 16:02	Maria Clara Sardi
Comentários: Complementando, a pintura é somente das paredes		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 092004.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-626ffa7d7fbf20.83138400#	02-05-2022 12:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. PARATY - PI 092004.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626ffaa1ecdb14.57449129#	02-05-2022 12:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO - PI 092004.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626ffaa2000657.44698673#	02-05-2022 12:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO AQUARELA TINTAS - PI 092004.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626ffaa2074d86.94448151#	02-05-2022 12:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA TINTAS			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62712d6a4a94d3.53926791#	03-05-2022 10:26

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-05 at 11.20.47.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 3ddc883a342.43036579#	05-05-2 022 11:23
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-05 at 11.20.46.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 3ddd4d6d8b3.10229594#	05-05-2 022 11:23

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-06 08:27:39

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	29-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.080,60	R\$ 1.080,60
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.080,60	R\$ 1.080,60