

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 28-04-2022 11:08	Por: Departamentos PROGESP [UFCSPA]	
Última atualização: 11-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 11:08	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia	
Status: Fechado- 11-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Departamentos PROGESP [UFCSPA]		
Grupo requerente:		
Observador: Maria Clara Sardi (maria.sardi@ufcspa.edu.br)		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Instalação de aparelho 3) Número do ramal: : 8865 4) Mais detalhes: : Incluir mais um ponto do mesmo ramal na sala. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 5º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : 500b, localizada no Prédio 1 - 5º andar 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 11) Disponibilidade para primeira verificação: : 28-04-2022 12) Turno: : Tarde 13) Ramal ou celular: : 8865		
Acompanhamentos: 4		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-05-2022 14:17	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Serviço aprovado. Chamado pode ser encerrado		
E-Mail	04-05-2022 16:27	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Solicitado mais um ponto em ramal Descrição da solução: Instalação de ponto concluída Técnico(s) responsável(is) pela solução: O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	29-04-2022 08:43	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-04-2022 20:06	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado