

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 28-04-2022 10:58	Por: Departamentos PROGESP [UFCSPA]
Última atualização: 17-05-2022 15:22 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 10:58
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-05-2022 15:22	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Departamentos PROGESP [UFCSPA]	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Marcenaria 3) Selecione um ou mais serviços (marcenaria): : Ajuste/conserto de materiais Fixação/remoção de materiais 4) Descreva o material: : Anexar quadro na parede e ajustar armário 5) Mais detalhes: : Anexar dois quadros brancos na parede, e ajustar armário de chão (médio) que encontra-se não fixo. 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 5º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : 500b, localizada no Prédio 1 - 5º andar 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 12) Disponibilidade para primeira verificação: : 11-05-2022 13) Turno: : Manhã 14) Ramal ou celular: : 8860	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2022 13:25	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de quadros e ajuste de móvel Descrição da solução: O móvel foi ajustado conforme o solicitado. Os quadros não foram instalados pois a solicitante não definiu o local de instalação, a mesma propôs abrir outro chama quando o local de instalação estiver definido, Técnico(s) responsável(is) pela solução: Ricardo O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-05-2022 09:45	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia concordamos com a data proposta pelo requerente		
E-Mail	29-04-2022 08:37	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

28-04-2022 20:04

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação no dia 11/05/2022.

E-Mail

28-04-2022 11:00

Departamentos PROGESP [UFCSPA]

Comentários: Novo item para ajustar: inclusão de puxador que encontra-se quebrado em um dos armários.**Tarefa de chamado:** Nenhum item para ser mostrado**Documentos associados:** Nenhum item para ser mostrado**Solução:** 1**Resolvido:** De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.**Custos:** Nenhum item para ser mostrado