

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 28-04-2022 08:50	Por: Laboratório de [UFCSA]	
Última atualização: 10-05-2022 08:00 por Laboratório de [UFCSA]		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 13-05-2022 08:50	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 10-05-2022 08:00	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Laboratório de [UFCSA]		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Outros 3) Mais detalhes: : Não está passando corrente em todas as tomadas da bancada central do lab 001. Estou instalando os microscópios, testei com meu carregador de celular e apenas as tomadas das bancadas laterais estão funcionando. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : SUBSOLO 7) Ala: : Subsolo Adm. 8) Número/nome do local: : laboratório de microscopia, sala 001 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8726		
Acompanhamentos: 16		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 08:00	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-05-2022 13:43	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO		
Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
*Observações:		
- foi substituído o disjuntor do CD01-SS.		
- será monitorada a situação para verificar se o problema foi resolvido.		
E-Mail	09-05-2022 11:46	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Tomadas sem corrente. Descrição da solução: Foi feita troca de disjuntor. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	03-05-2022 10:47	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: da parte dos laboratórios de histologia, nenhuma objeção.		

E-Mail	03-05-2022 10:23	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Aos requerentes do Laboratório:		
Há alguma objeção do serviço ser realizado no sábado, 07/05, na parte da tarde?		
E-Mail	03-05-2022 10:22	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Bom dia. Deve ser substituído o disjuntor do QGBT por outro de 3x80A. E substituído o disjuntor do CD-01 SS por outro de 3x70A.		
E-Mail	02-05-2022 12:50	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: seria importante verificar com os outros laboratórios se é possível que eles fiquem sem energia elétrica por esse período. Da parte dos laboratórios de histologia, tudo bem.		
E-Mail	02-05-2022 12:41	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: PREZADOS, INFORMO QUE O REPARO A SER EFETUADO TERÁ DURAÇÃO MÁXIMA DE 1 HORA, PODENDO SER MENOS. DEVIDO A ESTA INTERVENÇÃO, TODAS AS SALAS DO CORREDOR SUBSOLO ALA SUL FICARÃO SEM ENERGIA DURANTE ESTE PERÍODO		
E-Mail	02-05-2022 11:29	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago é o total da nota.		
E-Mail	02-05-2022 11:29	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: corrigindo, a próxima aula será as 17h.		
E-Mail	02-05-2022 11:28	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: o laboratório está disponível, pois não possui aula na tarde de hoje, a próxima aula será as 18h.		
E-Mail	02-05-2022 11:09	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Será verificado hoje à tarde. 02/05.		
E-Mail	02-05-2022 09:33	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Conforme verificação feita por um de nossos colaboradores, ficou evidenciado que o disjuntor geral que alimenta a sala 001 está comprometido e necessita ser substituído o mais breve possível. solicito a alteração do caráter deste chamado para que possamos dispensar os 3 orçamentos, tendo em vista a gravidade do problema. fico no aguardo . obrigado		
E-Mail	29-04-2022 08:24	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	28-04-2022 19:56	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
E-Mail	28-04-2022 11:14	Laboratório de [UFCSA]
Comentários: salientamos que este chamado é urgente. Na segunda-feira, já estão agendadas aulas nesse laboratório. A chave pode ser retirada na prefeitura para realizar a manutenção.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo	TAG	Data
------	----------	---------	----------	--------	------	-----	------

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 2019091 962.pdf			MIME applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 fcec6088916.12880869#	02-05-2 022 09:29
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 32968 FERR. LAM PIÃO.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-626 feab6248e36.79800884#	02-05-2 022 11:29

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-10 08:00:47

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	02-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 159,40	R\$ 159,40
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 159,40	R\$ 159,40