

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 27-04-2022 16:13	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 02-06-2022 23:39 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-05-2022 16:13	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias	
Status: Fechado- 02-06-2022 23:39	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Novas instalações 3) Selecione uma ou mais opções (instalações): : Ponto lógico Ponto telefônico Tomada 4) Forneça uma justificativa: : Movimentação do Laboratório de Bioinformática para esta sala, necessitando de adequação nas instalações. 5) Mais detalhes: : Necessário adaptar a sala para uso de 06 computadores + impressora + frigobar e cafeteira, conforme arquivo anexo. Os computadores devem estar ligados no gerador 6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 8) Andar: : 8º ANDAR 9) Número/nome do local: : Sala 802A 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 999663975		
Acompanhamentos: 16		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-06-2022 23:39	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	30-05-2022 19:08	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	27-05-2022 14:43	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Prezados, será vistoriado dia 30/05.		
E-Mail	27-05-2022 10:33	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Adequação de instalações Descrição da solução: Serviço concluído conforme solicitado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		

*Observações (opcional): _____

E-Mail	24-05-2022 11:40	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: O prazo final deste chamado é de até 30/05/2022.

E-Mail	24-05-2022 09:57	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Devido ao atendimento a outras demandas prioritárias, o chamado pode ser prorrogado.

E-Mail	20-05-2022 13:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 B - PRAZO DE ENTREGA DE MATERIAIS/SERVIÇOS E TEMPO DE EXECUÇÃO

Data de compra / Contratação de serviço: 18/05/ 22 ;
 Previsão de entrega dos materiais: 19 / 05 / 22 ;
 Tempo de execução dos serviços: 4 dias úteis
 Portanto, solicitamos extensão do prazo total para conclusão dos serviços em 4 dias a contar a partir de 25/05, ou seja, para 30 / 05 /22 .

E-Mail	19-05-2022 09:27	Karen Araujo Rodrigues
--------	------------------	------------------------

Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$3814,10.

E-Mail	17-05-2022 18:53	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa 3RW, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	17-05-2022 15:53	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	12-05-2022 14:08	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA

Descrição do problema: readequação de pontos lógicos e elétricos
 Descrição da solução: criação de novos pontos
 Técnico(s) responsável(is) pela solução:
 A realização do serviço envolve:
 () Material do estoque mínimo – atendimento imediato;
 () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;
 (x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	02-05-2022 12:48	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: Seguem as orientações para adequações na 802A.

E-Mail	28-04-2022 09:13	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

- favor aguardar as orientações dos circuitos.

E-Mail	28-04-2022 08:05	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	27-04-2022 18:44	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

E-Mail	27-04-2022 18:24	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: PROGRAMADO

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como PROGRAMADO – atendimento em até 30 DIAS. Caso seja identificada alguma dificuldade de programação e/ou alguma impossibilidade técnica, o prazo poderá ser prorrogado mediante justificativa da contratada e aprovação da fiscalização.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços demandados, adequações e melhorias (instalações ou readequações

elétricas/lógicas/telefônicas causadas por mudanças de layout e/ou salas, por exemplo), além da disponibilidade do setor e da manutenção.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	pontos.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626995d4635a99.55016912#	27-04-2022 16:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	802A P3 TO MADAS.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626ffd2325a425.62278929#	02-05-2022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	802A P3 LOGICA E RAMAL.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626ffd231fcd79.06504254#	02-05-2022 12:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 091939.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-627d3e6b247fa6.77231220#	12-05-2022 14:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS 091939.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6283eefd1765c6.13742583#	17-05-2022 15:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO 3RW PI - 092617 - 091939 - 092159 - 092209 - 090908 - 092204 - 092176.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6283ef0d380a39.65830100#	17-05-2022 15:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CIGAME - PI 092617 - 091939 - 092159 - 092209 - 090908 - 092204 - 092176 (1).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6283ef0d3b8090.65601673#	17-05-2022 15:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO EXCEL PI - 092617 - 091939 - 092159 - 092209 - 090908 - 092176 - 092204.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6283ef0d4b3459.82365773#	17-05-2022 15:53
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF 05.523 3RW.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6286379048efe9.53579679#	19-05-2022 09:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-06-02 23:39:16

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	13-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.814,10	R\$ 3.814,10
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 3.814,10	R\$ 3.814,10