

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 27-04-2022 08:59	Por: André Gustavo Bobrzyk	
Última atualização: 05-05-2022 15:17 por Evandro de Assunção dos Santos		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 12-05-2022 08:59	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia	
Status: Fechado- 05-05-2022 15:17	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: André Gustavo Bobrzyk		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias : : Telefonia 2) Telefonia : : Problema em ramal/telefone 3) Número do ramal : : 8894 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : : ramal mudo 5) Mais detalhes : : Ramal da sala 721, prédio 2 sem receber e fazer chamadas. Att. 6) Anexe uma foto : : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio : : Campus Central - Prédio 2 8) Andar : : 7º ANDAR 9) Número/nome do local : : 721 - NTI 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular : : 980225527		
Acompanhamentos: 3		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	02-05-2022 08:09	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Ramal não funciona Descrição da solução: Foi feito o conserto Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-04-2022 09:51	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	27-04-2022 09:45	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado