

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 26-04-2022 16:35	Por: Alipio Airton Lippstein	
Última atualização: 10-05-2022 11:16 por Alipio Airton Lippstein		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2022 16:35	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 10-05-2022 11:16	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Alipio Airton Lippstein		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaqueline.lrb@ufcsa.edu.br)		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Conforme pi n. t_2019087773 foi solicitado a instalação de um conversor que prolonga o cabo hdmi até o projetor, Confirmamos o fechamento do pi pois testamos e o equipamento estava ok. Na data de hoje, após a manutenção do ar condicionado, constatamos que o projetor estava desalinhado e o conversor sem funcionar. Solicitamos com urgência a verificação do ocorrido. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 2º ANDAR 8) Número/nome do local: : 215 - anfiteatro 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8733		
Acompanhamentos: 5		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	10-05-2022 11:16	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	09-05-2022 16:19	Alipio Airton Lippstein
Comentários: Trocamos o conversor DISPLAYPORT-HDMI do equipamento e voltou a projetar. Estou solicitando o cancelamento deste PI, por ora, para melhor acompanhamento, pois ainda ocorrem interrupções na projeção.		
E-Mail	06-05-2022 11:24	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia estamos elaborando a APR para montagem do andaime		
E-Mail	27-04-2022 08:01	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-04-2022 19:05	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	PI2019091854 REFLETOR.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-62792c6a0b72e1.51044958#	09-05-2022 12:00

Solução: 1

Encerrado: Chamado cancelado a pedido do requerente.

Soluce approved on 2022-05-10 11:16:53

Custos: Nenhum item para ser mostrado