

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2022 15:45	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 06-05-2022 11:07 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2022 15:45
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 06-05-2022 11:07	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Alvenaria 3) Selecione o serviço (alvenaria): : Fixação/reposição de revestimentos 4) Mais detalhes: : Ajuste na parede e no forro da sala 606 (lixação pontual, emassamento e repintura) nos locais onde foi retirada a divisória e ficou marcado. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Número/nome do local: : Sala 606, Sala de Professores 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 999663975	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 11:07	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-05-2022 08:31	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Reforma de piso e parede onde foi retirada divisória Descrição da solução: Foi lixado e pintado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	05-05-2022 18:16	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Incluir acompanhamento de serviço concluído constando eventual custo, se houver.		
E-Mail	05-05-2022 14:25	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura.		
E-Mail	26-04-2022 16:42	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

26-04-2022 16:05

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-03 at 08.09.40 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6271117c0be3d1.94753204#	03-05-2022 08:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-03 at 08.09.40.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627111831184a7.59109914#	03-05-2022 08:27

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Divisão de Arquitetura, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-06 11:07:27

Custos: Nenhum item para ser mostrado