

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2022 15:30	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 06-05-2022 14:09 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2022 15:30
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Rede lógica
Status: Fechado- 06-05-2022 14:09	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Ponto lógico sem sinal 3) Mais detalhes: : Guarita 1 está sem rede 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 1º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : guarita 1 - ala norte 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8769	

Acompanhamentos: 6

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 14:09	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	06-05-2022 13:36	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Guarita 1 sem rede Descrição da solução: Cabo reconectado Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	06-05-2022 10:18	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Poderiam esclarecer melhor? Não houve intervenção do RU nesse local nos últimos dias/semanas e não faz sentido o cabo da guarita passar nesse local, pois o ponto deveria estar conectado no switch da circulação.		
E-Mail	06-05-2022 09:33	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Prezados. foi constatado pela equipe, que durante a obra do R.U, o cabo lógico que alimenta a guarita 01 foi rompido e não foi feita a comunicação sobre este fato. estamos providenciando a passagem do novo cabo.		
E-Mail	26-04-2022 16:40	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 26-04-2022 16:01 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	cabo lógico cortado.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62751649dd2f63.97767609#	06-05-2022 09:36

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado. Verificado in loco.

Soluce approved on 2022-05-06 14:09:23

Custos: Nenhum item para ser mostrado