

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2022 14:47	Por: Isabel Cristina de Moura Winter
Última atualização: 11-05-2022 11:23 por Isabel Cristina de Moura Winter	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2022 14:47
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 11-05-2022 11:23	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Isabel Cristina de Moura Winter	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
- 2) Instalações civis e estruturais: : Fechamento/conserto de teto de gesso (alçapão)
- 3) Mais detalhes: :
Solicito o fechamento/ conserto do alçapão da sala 707; e pintura do teto próximo ao ar condicionado que está mofoado.
- 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 6) Andar: : 7º ANDAR
- 7) Número/nome do local: : Sala 707
- 8) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 9) Disponibilidade para primeira verificação: : 02-05-2022
- 10) Turno: : Tarde
- 11) Ramal ou celular: : Ramal 8869, cel. 51 996769234

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	11-05-2022 11:23	Isabel Cristina de Moura Winter
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-05-2022 15:36	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Conserto do alçapão e pintura Descrição da solução: Foi executado o fechamento e a pintura do alçapão Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): Material reaproveitado		
E-Mail	05-05-2022 10:34	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: OBRIGADO PELO RETORNO. AGENDADO.		
E-Mail	05-05-2022 10:12	Isabel Cristina de Moura Winter
Comentários: Bom dia, Dia 06/05 no turno da tarde não teremos atendimento presencial, somente pela manhã.		
E-Mail	05-05-2022 09:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Bom dia		

a correção do forro de gesso já está concluída.
resta apenas a finalização da pintura.
podemos concluir este serviço dia 06/05 no turno da tarde?
fico no aguardo
obrigado

E-Mail	26-04-2022 16:38	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	26-04-2022 15:58	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	Foto teto sala 707 p3.docx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document	#2049be8a-768175b3-6268303e57d777.88428611#	26-04-2022 14:47

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-11 11:23:26

Custos: Nenhum item para ser mostrado