

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 26-04-2022 10:48	Por: Ivan Ricardo Graef	
Última atualização: 13-05-2022 12:20 por Ivan Ricardo Graef		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2022 10:48	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 13-05-2022 12:20	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Ivan Ricardo Graef		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Outros 3) Forneça uma justificativa: : Solicito a compra de 10 rolos de fita zebra, para demarcação de cadeiras em sala de aula. Motivo: marcação de cadeiras devido a Covid. Compra emergencial. 4) Mais detalhes: : 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Sala 109 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8733		
Acompanhamentos: 7		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	13-05-2022 12:20	Ivan Ricardo Graef
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	10-05-2022 15:19	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: já está concluído. o material foi comprado e entregue ao solicitante.		
E-Mail	09-05-2022 18:53	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Qual a situação deste chamado?		
E-Mail	26-04-2022 17:13	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS EMERGÊNCIA		
Descrição do problema: Solicitação de material Descrição da solução: Compra de fita zebra Técnico(s) responsável(is) pela solução: A realização do serviço envolve: () Material do estoque mínimo – atendimento imediato; () Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;		

(x) Necessidade de compra de material – necessária a apresentação de apenas 01 orçamento por se tratar de ordem de serviço em caráter de EMERGÊNCIA.

E-Mail	26-04-2022 17:09	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor a ser pago 98,34.

E-Mail	26-04-2022 11:14	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	26-04-2022 10:54	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24 HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 2

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	LEVANTAMENTO PI 20 19091790.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-626850fd318169.16108114#	26-04-2022 17:07
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. LAMPIÃO 32972 PI 20 19091790.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62685108b6cf67.01896079#	26-04-2022 17:07

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-13 12:20:10

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	26-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 98,34	R\$ 98,34
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 98,34	R\$ 98,34