

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 26-04-2022 08:51	Por: Editora Ufcsa
Última atualização: 11-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 11-05-2022 08:51
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 11-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Editora Ufcsa	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Telefonia
- 2) Telefonia : Problema em ramal/telefone
- 3) Número do ramal : 8811
- 4) Selecione um ou mais problemas (telefonia) : ramal mudo
- 5) Mais detalhes : Bom dia! O Ramal da Editora, sala 518 do Prédio 1, está mudo. Semana passada funcionava normalmente.
- 6) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:
- 7) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 8) Andar : 5º ANDAR
- 9) Ala : Norte
- 10) Número/nome do local : Editora, sala 518
- 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 12) Ramal ou celular : 51985032844

Acompanhamentos: 3

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 09:31	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO (		
Descrição do problema: Ramal mudo Descrição da solução: Foi verificado e feito o conserto Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	26-04-2022 11:03	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	26-04-2022 10:23	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado