

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 22-04-2022 11:32	Por: Carlos Henrique Velho Vivian
Última atualização: 08-06-2022 18:31 por Carlos Henrique Velho Vivian	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 07-05-2022 11:32
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 08-06-2022 18:31	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Carlos Henrique Velho Vivian	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Geradores 3) Geradores: : Abastecimento 4) Mais detalhes: : A pedido do enc. Marcelo, solicito o abastecimento dos geradores. Por gentileza, incluir fotos dos tanques antes e depois. Prazo urgente. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Abastecimento dos 3 geradores 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8890	

Acompanhamentos: 9

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	08-06-2022 18:31	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	08-06-2022 14:03	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: Favor fechar PI		
E-Mail	05-05-2022 13:57	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Conforme registro fotográfico, o chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	04-05-2022 16:23	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Não foi necessário o abastecimento do gerador do prédio 3, os 150l restantes foram distribuídos nos outros dois geradores.		
E-Mail	03-05-2022 16:15	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: 11 A – SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Abastecimento de gerador Descrição da solução: Abastecimento concluído Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		

E-Mail	03-05-2022 14:55	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Favor anexar as fotos dos tanques para finalizarmos o chamado.		
E-Mail	26-04-2022 10:50	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Valor a ser pago é o total da nota.		
E-Mail	25-04-2022 09:17	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	25-04-2022 09:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	levantament o pi 2019091623.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6267f86f28aad0.81768865#	26-04-2022 10:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF buffon pi 2019091623.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6267f87c986b40.60060161#	26-04-2022 10:49
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-03 at 16.13.13.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62717eff8877e5.60855241#	03-05-2022 16:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-03 at 16.13.11.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62717f07a67de3.75987750#	03-05-2022 16:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-03 at 16.11.51.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62728a21b4f161.27688029#	04-05-2022 11:13
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-03 at 16.11.43.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62728a2a163418.76711588#	04-05-2022 11:14
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 16.14.23.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6272d24dc067c1.02649783#	04-05-2022 16:21

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-06-08 18:31:38

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	25-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 973,36	R\$ 973,36
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 973,36	R\$ 973,36