

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 20-04-2022 19:47	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 12-05-2022 08:45 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-05-2022 19:47	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais	
Status: Fechado- 12-05-2022 08:45	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Adequações ou melhorias 2) Adequações ou melhorias: : Pisos, divisórias e revestimentos 3) Selecione uma ou mais opções (pisos, divisórias e revestimentos): : Instalação de piso vinílico, cerâmico, taco de madeira ou tabuão 4) Forneça uma justificativa: : URGÊNCIA: necessidade de ajuste no piso vinílico da sala 606, marcado onde foi retirada uma divisória. Este ajuste é importante porque a irregularidade no piso permite que pessoas tropecem, há risco de acidentes. 5) Mais detalhes: : Tal demanda já foi conversada com a manutenção (Marcelo) no dia 20/4, que sinalizou que o ajuste poderia ser feito no dia 25, segunda feira. 6) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3 8) Andar: : 6º ANDAR 9) Número/nome do local: : Sala 606, Sala dos Professores 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 999663975		
Acompanhamentos: 6		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	12-05-2022 08:45	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	11-05-2022 16:04	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: material proveniente do estoque reaproveitado		
E-Mail	05-05-2022 18:16	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Incluir acompanhamento de serviço concluído constando eventual custo, se houver.		
E-Mail	05-05-2022 15:38	Maria Clara Sardi
Comentários: Serviço vistoriado e aprovado pela Divisão de Arquitetura.		
E-Mail	25-04-2022 10:56	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		

E-Mail	25-04-2022 09:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	piso_606.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62608d7905b858.45118376#	20-04-2022 19:47

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-12 08:45:54

Custos: Nenhum item para ser mostrado