

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-04-2022 18:51	Por: Leandro Gomes Amaral
Última atualização: 11-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-05-2022 18:51
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Adequações ou melhorias
Status: Fechado- 11-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Leandro Gomes Amaral	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Internet (rede lógica) 2) Internet (rede lógica): : Outros 3) Mais detalhes: : Prezados, Solicitamos, por gentileza, avaliação sobre a instalação de dois pontos de rede, em função da mudança recente da Auditoria Interna para a sala 500D. Por ora, verificamos a ausência de um ponto de rede para ligar a impressora do setor e outro para o equipamento de trabalho utilizado por um dos servidores, considerando que o espaço é ocupado por quatro pessoas. Favor verificar o agendamento da vistoria junto ao Auditor-chefe, pelo e-mails: claudiomm@ufcspa.edu.br ou auditoria@ufcspa.edu.br. 4) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 6) Andar: : 5º ANDAR 7) Ala: : Norte 8) Número/nome do local: : Prédio 1, sala 500D, Auditoria Interna. Marquei a opção ala norte, porém não sei se está correta. 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento; 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 26-04-2022 11) Turno: : Manhã 12) Ramal ou celular: : 8845	

Acompanhamentos: 7

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-05-2022 14:06	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial. Observações: A infraestrutura está pronta. Falta somente a habilitação dos pontos, que deverá ser solicitada ao setor responsável.		
E-Mail	04-05-2022 16:14	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Instalação de pontos de lógica Descrição da solução: Instalação concluída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-04-2022 16:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	25-04-2022 15:50	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

E-Mail	25-04-2022 15:31	Leandro Gomes Amaral
--------	------------------	----------------------

Comentários: Prezados, boa tarde.

Estou em férias de 25 a 29/04, por isso sugiro que o agendamento da verificação ao local, caso ocorra esta semana, seja realizado com o Cláudio, Auditor-chefe, pelos e-mails claudiomm@ufcspa.edu.br ou auditoria@ufcspa.edu.br.

Grato!

E-Mail	25-04-2022 14:25	Carlos Henrique Velho Vivian
--------	------------------	------------------------------

Comentários: 1 A – APROVAÇÃO DE VIABILIDADE TÉCNICA E/OU INTERESSE INSTITUCIONAL: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

Solicitação de “adequações ou melhorias” APROVADA, pois possui viabilidade técnica e está de acordo com o interesse institucional.

*Especificações técnicas para a realização do serviço:

- agendar com o requerente Leandro a verificação no local dos novos pontos, assim será possível avaliar a necessidade de novos pontos ou remanejo de ponto existente;
- posso acompanhar no dia 26 ou 28/04.

E-Mail	25-04-2022 09:02	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: ENCAMINHAMENTO À FISCALIZAÇÃO TÉCNICA: ADEQUAÇÕES OU MELHORIAS

O tipo de solicitação é classificado como “Adequações ou melhorias”. Portanto, encaminhamos à Coordenação de Engenharia para análise de viabilidade técnica e/ou interesse institucional para prosseguimento do serviço.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado. A habilitação dos pontos deve ser solicitada ao NTI.

Custos: Nenhum item para ser mostrado