

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-04-2022 15:19	Por: Magda Schardosim
Última atualização: 02-06-2022 15:26 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-05-2022 15:19
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 02-06-2022 15:26	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Magda Schardosim	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias
 2) Instalações Hidrossanitárias: : Análise para instalação de equipamento
 3) Descreva o equipamento: : Aparelho de purificação de água milliQ
 4) Mais detalhes: :
 Solicito a verificação das conexões hidráulicas para instalação de um purificador de água milliQ .
 Encaminho , em anexo, os requisitos de instalação do equipamento enviadas pelo fornecedor.
 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
 7) Andar: : 7º ANDAR
 8) Número/nome do local: : sala 703, Unidade de Esterilização
 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 26-04-2022
 11) Turno: : Tarde
 12) Ramal ou celular: : 996606012

Acompanhamentos: 13

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	27-05-2022 13:19	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Instalação de um purificador de água Descrição da solução: Foi feita a instalação Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	24-05-2022 12:16	Magda Schardosim
Comentários: Prezados, Gostaria de saber sobre o andamento desse chamado, pois o serviço não foi finalizado.		
E-Mail	17-05-2022 17:58	Magda Schardosim
Comentários: Boa tarde, Sim, podem agendar a execução do chamado para a data disponibilizada. Atenciosamente, Magda		

E-Mail	17-05-2022 11:42	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Ao requerente. O material para a execução do chamado está disponível, podemos agendar a execução do serviço para o dia 18/05 a partir das 09:00? aguardo retorno. obrigado		
E-Mail	17-05-2022 11:08	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 117,20.		
E-Mail	09-05-2022 18:03	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM PARATY, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		
E-Mail	09-05-2022 15:37	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	27-04-2022 11:38	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: À manutenção: após verificação elétrica e hidrossanitária, solicitamos que a infra seja realizada. O equipamento ficará no local mostrado na foto em anexo (no final da sala, à esquerda de quem entra, ao lado da pia). A data da intervenção deve ser marcada com a equipe do laboratório. Obrigada.		
E-Mail	25-04-2022 16:10	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: Combinado. Obrigada.		
E-Mail	25-04-2022 15:27	Magda ScharDOSim
Comentários: Olá, Sim, confirmo o agendamento. Estarei no local aguardando.		
E-Mail	22-04-2022 11:30	Vivian Gonçalves Bragança
Comentários: À requerente: Magda, é possível a verificação da engenharia no local no dia 26/04 (terça-feira) às 11:30h?		
E-Mail	21-04-2022 14:40	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	20-04-2022 15:43	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 8

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	REQ Linha Smart.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62604ea5f0ad56.85446382#	20-04-2022 15:19
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 091587.xlsx			application/vnd.openxmlformats-office	#2049be8a-768175b3-62795f618e3c63.80504884#	09-05-2022 15:37

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CIMA FER PI - 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196.jpeg			document image/jpeg spreadsh eetml.she et	#2049be8a-768175b3-627 95f796a21f3.35161314#	09-05-2 022 15:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O FERR. PARATY - 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196.jpeg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 95f79713767.83923269#	09-05-2 022 15:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENT O CAÇULA CENTERMA T - PI 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196 .pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-627 95f7979fad0.18459085#	09-05-2 022 15:37
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. PARATY 010.589.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-628 3ac5e2bc261.36390814#	17-05-2 022 11:08
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-27 at 13.25.24.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-629 0fcd3c262b2.15762069#	27-05-2 022 13:31
IMG_4515.JPG	UFCSPA	IMG_4515.J PG			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-626 95551436cc9.38068042#	27-04-2 022 11:38

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	14-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 117,20	R\$ 117,20
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 117,20	R\$ 117,20