

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 20-04-2022 15:03	Por: Magda Schardosim
Última atualização: 09-05-2022 15:19 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 05-05-2022 15:03
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 09-05-2022 15:19	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Magda Schardosim	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias: : Adequações ou melhorias
- 2) Adequações ou melhorias: : Outros
- 3) Forneça uma justificativa: :
O fio da tomada não alcança a tomada. Solicitamos a verificação da viabilidade de fazer um furo na bancada para passagem de tomada elétrica.
- 4) Mais detalhes: :
- 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 3
- 7) Andar: : 6º ANDAR
- 8) Número/nome do local: : sala 603, Unidade Bioanalítica
- 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;
- 10) Disponibilidade para primeira verificação: : 27-04-2022
- 11) Turno: : Tarde
- 12) Ramal ou celular: : 993279786

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	04-05-2022 09:22	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Fio não alcança na tomada Descrição da solução: Foi feita uma abertura na mesa. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Anderson O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	27-04-2022 15:50	Magda Schardosim
Comentários: Boa tarde, Sim, pode ser efetuado o serviço no dia 02/maio. Caso não tenha alguém no local, a chave se encontra na portaria do prédio 3. Grata.		
E-Mail	27-04-2022 15:36	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: AO REQUERENTE. PODEMOS AGENDAR A EXECUÇÃO DESTA FURAÇÃO PARA O DIA 02/05 NO TURNO DA MANHÃ. FICO NO AGUARDO. OBRIGADO		

E-Mail	21-04-2022 14:41	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	20-04-2022 15:07	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 09.20.22.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6272701a47d566.36219216#	04-05-2022 09:22

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custos: Nenhum item para ser mostrado