

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 19-04-2022 15:49	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 09-05-2022 18:52 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 04-05-2022 15:49
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica
Status: Fechado- 09-05-2022 18:52	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	

Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Elétrica
- 2) Elétrica : Tomadas
- 3) Selecione uma ou mais opções (tomadas) :
ajuste/troca
- 4) Mais detalhes :
A tomada que conecta o telefone na guarita 1 está solta.
- 5) Anexe uma foto : Documento anexadoDados gerais do pedido:
- 6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1
- 7) Andar : 1º ANDAR
- 8) Ala : Norte
- 9) Número/nome do local : Guarita 1 - ala norte
- 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
- 11) Ramal ou celular : 8888

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	09-05-2022 18:52	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	26-04-2022 15:49	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Á CONTRATADA:		
Informar que aparelho necessita troca.		
E-Mail	26-04-2022 11:56	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Tomada que conecta o telefone na guarita 1 esta solta.		
Descrição da solução: Foi feito o conserto da tomada		
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): Necessário a troca do aparelho telefônico.		
E-Mail	25-04-2022 09:57	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo		

estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail

19-04-2022 15:49

Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 1

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-19 at 14.12.40.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625f043234ea50.75008588#	19-04-2022 15:49

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-09 18:52:39

Custos: Nenhum item para ser mostrado