

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 18-04-2022 10:31	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 25-05-2022 15:04 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 03-05-2022 10:31
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações hidrossanitárias
Status: Fechado- 25-05-2022 15:04	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações hidrossanitárias 2) Instalações Hidrossanitárias: : Ajuste/troca em instalação 3) Selecione a estrutura (ajuste): : Pia 4) Mais detalhes: : A cuba do banheiro masculino do sexto andar do prédio 1 está quebrada. Solicito a retirada dos fragmentos do local e instalação de nova cuba. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 6º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Banheiro masculino 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço?: : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	25-05-2022 15:04	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	25-05-2022 11:29	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Troca de pia do banheiro Descrição da solução: Pia foi trocada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Daniel O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação. *Observações (opcional): _____		
E-Mail	17-05-2022 11:03	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 156,32.		
E-Mail	10-05-2022 11:42	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		
Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa FERRAGEM PARATY, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.		

E-Mail	09-05-2022 17:59	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: FAC em branco.		
E-Mail	09-05-2022 15:32	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO		
Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
E-Mail	18-04-2022 12:16	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	18-04-2022 10:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 9							
Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	001059d7-5905-4473-8a54-40778cec1340.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625d684b323602.42372379#	18-04-2022 10:31
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 091393.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-62795e321b3568.41015791#	09-05-2022 15:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO O CAÇULA CENTERMAT - PI 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196 .pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-62795e438c9771.26475188#	09-05-2022 15:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO O FERR. PARATY - 091035 - 091587 - 091588 - 091393 - 092196.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62795e43902075.95610628#	09-05-2022 15:32
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO O CIMA FER PI - 091035 - 091587 - 091588 -			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62795e439396e3.74521991#	09-05-2022 15:32
Documento: Chamado -	UFCSPA	FAC 091588 -			application	#2049be8a-768175b3-627	10-05-2

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		MATERIAIS 092019091393 (2).xlsx			n/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet application/pdf	a56b28250c4.00619715#	022 09:12
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF FERR. PARATY 010.589.pdf				#2049be8a-768175b3-6283ab338d53b8.42247107#	17-05-2 022 11:03
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-25 at 11.25.12 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628e3ca0bc2a47.33027050#	25-05-2 022 11:26
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-25 at 11.25.12.j peg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-628e3ca82b12d4.83473442#	25-05-2 022 11:26

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-25 15:04:56

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	14-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 156,32	R\$ 156,32
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 156,32	R\$ 156,32