

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 13-04-2022 17:11	Por: Maria Clara Sardi	
Última atualização: 06-05-2022 08:28 por Maria Clara Sardi		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-04-2022 17:11	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia	
Status: Fechado- 06-05-2022 08:28	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Maria Clara Sardi		
Grupo requerente:		
Observador: Bruno Fernandes da Silva (brunofernandes@ufcspa.edu.br)		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos:		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Transferência de ramal 3) Número do ramal: : 8865 4) Local de destino: : Sala 500B, Atual PROGESP , Antiga Auditoria, Prédio 1 5) Mais detalhes: : A Pró-Reitoria de Gestão com Pessoas, antes ocupante da sala 600C , foi movimentada para a sala 500B na última quarta feira dia 06 de abril, e necessita que seu ramal seja transferido para a sala atual (500B). 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 5º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : Sala 500B, PROGESP 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 12) Ramal ou celular: : 999663975		
Acompanhamentos: 12		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 08:28	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-05-2022 14:23	Denis Garcia Kroeff
Comentários: Serviço aprovado. Chamado pode ser encerrado.		
E-Mail	04-05-2022 16:29	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Transferência de ramal Descrição da solução: Transferência efetuada Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-05-2022 09:46	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prezado eng. Carlos,		
O chamado 2019091977 solicita a inclusão de mais um ponto do mesmo ramal 8865 na sala 500B, enquanto este chamado tem por fim transferir o ramal 8865 da sala 600C para a sala 500B. Portanto, são dois serviços diferentes.		
E-Mail	29-04-2022 15:40	Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: É o chamado 2019091977.

E-Mail 29-04-2022 15:31 Carlos Henrique Velho Vivian

Comentários: Esse chamado pode ser encerrado, pois foi aberto um chamado pela PROGESP para a mesma demanda.

E-Mail 29-04-2022 14:12 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: Ao requerente o pedido inicial de transferência de ramal foi atendido, porém foram inseridos outros serviços que não haviam sido considerados durante a organização e distribuição da equipe. solicito ampliação do prazo para atendimento deste chamado em mais 15 dias corridos

E-Mail 29-04-2022 13:37 Maria Clara Sardi

Comentários: Favor informar a situação deste chamado. Caos não tenha sido feito, solicito a previsão de execução de modo que mandemos uma planta explicativa

E-Mail 19-04-2022 23:03 Maria Clara Sardi

Comentários: Conforme informado pela PROGESP, há um remal (8865) que deve ser instalado em duas posições:

- 1) na mesa próxima à porta identificada como "bolsista"
- 2) e na mesa com a identificação Aline G

E-Mail 18-04-2022 14:14 Gustavo Bueno da Silva

Comentários: Favor informar posição do novo ramal. Será necessário informar a mesa da instalação.

E-Mail 14-04-2022 13:11 Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 13-04-2022 18:15 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-06 08:28:47

Custos: Nenhum item para ser mostrado