

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 13-04-2022 17:02	Por: Maria Clara Sardi
Última atualização: 06-05-2022 08:27 por Maria Clara Sardi	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 28-04-2022 17:02
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Telefonia
Status: Fechado- 06-05-2022 08:27	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Maria Clara Sardi	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Telefonia 2) Telefonia: : Transferência de ramal 3) Número do ramal: : 8845 4) Local de destino: : Sala 500D, Atual Auditoria, Antiga Vice-Reitoria, Prédio 1 5) Mais detalhes: : A Auditoria, antes ocupante da sala 500B, foi movimentada para a sala 500D na última quarta feira dia 06 de abril, e necessita que seu ramal seja transferido para a sala atual (500D). 6) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 7) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 8) Andar: : 5º ANDAR 9) Ala: : Sul 10) Número/nome do local: : Sala 500D, Auditoria 11) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 12) Ramal ou celular: : 999663975	

Acompanhamentos: 11

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	06-05-2022 08:27	Maria Clara Sardi
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	05-05-2022 14:29	Denis Garcia Kroeff
Comentários: 3 A – VISTORIA TÉCNICA DE ACORDO COM SERVIÇO REALIZADO Vistoria técnica está de acordo com o apresentado pela contratada da manutenção predial.		
E-Mail	04-05-2022 16:34	Karen Araújo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema: Transferência de ramal Descrição da solução: Transferência concluída Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	02-05-2022 09:51	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Prezado eng. Carlos, Os três chamados referidos apresentam demandas diferentes do escopo deste chamado. Este chamado tem por fim transferir o ramal 8845 da sala 500B para a sala 500D, enquanto os chamados 2019092045, 2019092046 e 2019092048 dispõem, respectivamente, sobre instalação de novas tomadas, novos pontos do mesmo ramal e instalação de novo ponto lógico.		

E-Mail	29-04-2022 15:41	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: São os chamados: 2019092045, 2019092046, 2019092048.		
E-Mail	29-04-2022 15:29	Carlos Henrique Velho Vivian
Comentários: O chamado pode ser encerrado, pois foram abertos 3 novos pelo Auditor para a mesma demanda.		
E-Mail	29-04-2022 13:36	Maria Clara Sardi
Comentários: Favor informar a situação deste chamado. Caos não tenha sido feito, solicito a previsão de execução de modo que mandemos uma planta explicativa		
E-Mail	19-04-2022 23:17	Maria Clara Sardi
Comentários: Prezado Gustavo. Deve ser previsto um ponto próximo a cada mesa da sala. Nas mesas que ficam de frente uma para a outra, pode ser um ponto somente, de forma que os ocupantes dessas duas mesas utilizem o telefone de forma compartilhada. À disposição. Obrigada		
E-Mail	18-04-2022 14:13	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: Favor informar posição do novo ramal. Será necessário informar a mesa da instalação.		
E-Mail	14-04-2022 13:04	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: 0 - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO		
A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.		
E-Mail	13-04-2022 18:15	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.		
Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.		
Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.		
Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.		
Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado		
Documentos associados: Nenhum item para ser mostrado		
Solução: 1		
Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial e da vistoria técnica realizada pela Coordenação de Engenharia, o serviço foi realizado conforme o solicitado.		
Soluce approved on 2022-05-06 08:27:12		
Custos: Nenhum item para ser mostrado		