

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 12-04-2022 16:16	Por: Alessandra Moschem Tolfo
Última atualização: 17-05-2022 14:50 por Alessandra Moschem Tolfo	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 27-04-2022 16:16
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 17-05-2022 14:50	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo	
Grupo requerente:	
Observador: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaqueline.lrb@ufcspa.edu.br)	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais 2) Instalações civis e estruturais: : Serviços Gerais 3) Selecione o serviço geral: : Fixação de faixas amarelas e antiderrapantes 4) Mais detalhes: : Solicito a instalação de fitas antiderrapantes e fitas amarelas na rampa da saída de emergência do P2, conforme imagem anexa. Em dias de chuva, o piso torna-se escorregadio, propício para a ocorrência de acidentes por queda. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 2 7) Andar: : SUBSOLO 8) Número/nome do local: : Rampa da saída de emergência do P2 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 10) Ramal ou celular: : 8909	

Acompanhamentos: 14

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	17-05-2022 14:50	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Concordamos com a solução executada.		
E-Mail	17-05-2022 11:26	Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Comentários: Bom dia. Solução aprovada.		
E-Mail	13-05-2022 08:53	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Material reaproveitado.		
E-Mail	13-05-2022 08:50	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Aplicação de fita antiderrapante e faixa amarela Descrição da solução: Foi feita a aplicação da fita e pintada a faixa no piso Técnico(s) responsável(is) pela solução: Jorge O serviço foi concluído, conforme o solicitado.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	10-05-2022 11:17	Marcelo Carneiro da Silva

Comentários: está em execução.

E-Mail	09-05-2022 18:50	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À CONTRATADA:

Qual a situação deste chamado?

E-Mail	25-04-2022 11:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 126,00.

E-Mail	25-04-2022 11:06	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: segue a fac corrigida

E-Mail	25-04-2022 10:06	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: FAC em branco.

E-Mail	22-04-2022 12:02	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	20-04-2022 17:29	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 6 B – LEVANTAMENTO DE MATERIAIS: OS URGÊNCIA, NORMAL E PROGRAMADA (

Descrição do problema: colocar faixa de demarcação e fita anti derrapante

Descrição da solução: sinalizar conforme solicitado

Técnico(s) responsável(is) pela solução: jorge

A realização do serviço envolve:

() Material do estoque mínimo – atendimento imediato;

() Material do estoque reaproveitável – atendimento conforme disponibilidade de PREF ou CENG;

(x) Necessidade de compra de material – acréscimo de 07 dias no prazo de atendimento para apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	13-04-2022 13:15	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	13-04-2022 12:42	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: À REQUERENTE:

A imagem não foi anexada.

E-Mail	13-04-2022 12:42	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 16.15.34.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6256fce81c00d9.14380979#	13-04-2022 13:40
Documento: Chamado - PREFEITURA -	UFCSPA	levantament o pi 2019091			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-62606c1d410673.11779640#	20-04-2022

MANUTENÇÃO PREDIAL		260.jpeg						17:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 091260.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6262c3818b66d5.14360001#		22-04-2022 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO CAÇULA CENTERMAT - PI 090597 - 091260.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6262c3916cdc15.32675358#		22-04-2022 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO AQUARELA TINTAS - PI 090597 - 091260.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6262c3917166a8.84758348#		22-04-2022 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO FERR. LAMPIÃO - PI 090597 - 091260.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6262c391757a19.95442622#		22-04-2022 12:02
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 091260.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6266aaca2cf3d9.72621925#		25-04-2022 11:06
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	NF AQUARELA TINTAS 71.712.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6266b62534d3f6.41305778#		25-04-2022 11:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	BOLETO AQUARELA TINTAS 71.712.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6266b64b5249c7.71341808#		25-04-2022 11:55
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-13 at 08.52.05.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627e46ec797589.58947667#		13-05-2022 08:54
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-13 at 08.52.04.jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-627e46f4e4c0a2.10031726#		13-05-2022 08:54

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Solve approved on 2022-05-17 14:50:34

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	20-04-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 126,00	R\$ 126,00
Total				0	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 126,00	R\$ 126,00

segundo