

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

|                                                                                                                         |                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <b>Data de abertura:</b> 11-04-2022 14:41                                                                               | <b>Por:</b> Murilo Rafael Pinho dos Santos                                 |
| <b>Última atualização:</b> 27-05-2022 22:48 por Murilo Rafael Pinho dos Santos                                          |                                                                            |
| <b>Tempo para atendimento:</b>                                                                                          | <b>Tempo para solução:</b> 26-04-2022 19:14                                |
| <b>Tempo interno para atendimento:</b>                                                                                  | <b>Tempo interno para solução:</b>                                         |
| <b>Tipo:</b> Requisição                                                                                                 | <b>Categoria:</b> PREFEITURA > Manutenção Predial > Equipamentos de backup |
| <b>Status:</b> Fechado- 27-05-2022 22:48                                                                                | <b>Origem da requisição:</b> Formcreator                                   |
| <b>Urgência:</b> Média                                                                                                  | <b>Aprovação:</b> Não está sujeita a aprovação                             |
| <b>Impacto:</b> Médio                                                                                                   |                                                                            |
| <b>Prioridade:</b> Média                                                                                                | <b>Localização:</b>                                                        |
| <b>Requerente:</b> Murilo Rafael Pinho dos Santos                                                                       |                                                                            |
| <b>Grupo requerente:</b>                                                                                                |                                                                            |
| <b>Observador:</b>                                                                                                      |                                                                            |
| <b>Grupo observador:</b> Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial                         |                                                                            |
| <b>Atribuído para técnicos:</b>                                                                                         |                                                                            |
| <b>Atribuído para grupos:</b> PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial |                                                                            |
| <b>Atribuído a um fornecedor:</b>                                                                                       |                                                                            |

**Título:** PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

**Descrição:** Data do formulárioSelecione o serviço:

- 1) Categorias : Equipamentos de backup
- 2) Equipamentos de backup : Nobreaks
- 3) Nobreaks e Estabilizadores : Verificação/ajuste
- 4) Mais detalhes :

Solicitamos avaliação e testagem de um nobreak recém-adquirido, pois precisamos confirmar se o item apresenta inconformidade para acionamento do fornecedor.

O equipamento apresenta folga na sua proteção frontal, como se os parafusos tivessem se desprendido.

A Divisão de Patrimônio atua presencialmente nas segundas, quartas e sextas, das 13h às 17h. Se possível, agendar retirada na quarta-feira à tarde.

5) Anexe uma foto : No attached documentDados gerais do pedido:

6) Campus/Prédio : Campus Central - Prédio 1

7) Andar : 1º ANDAR

8) Ala : Sul

9) Número/nome do local : Prédio 1 - Sala 100F - Divisão de Patrimônio

10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Sim, é necessário agendamento prévio para atendimento;

11) Disponibilidade para primeira verificação : 13-04-2022

12) Turno : Tarde

13) Ramal ou celular : 8805

Acompanhamentos: 11

| Fonte de acompanhamento                                                   | Data             | Requerente                     |
|---------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                    | 27-05-2022 22:48 | Murilo Rafael Pinho dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Solução aprovada                                      |                  |                                |
| E-Mail                                                                    | 27-05-2022 13:37 | Karen Araujo Rodrigues         |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO                              |                  |                                |
| Descrição do problema: Testagem de nobreaks                               |                  |                                |
| Descrição da solução: Testado sem apresentar problemas                    |                  |                                |
| Técnico(s) responsável(is) pela solução:                                  |                  |                                |
| O serviço foi concluído, conforme o solicitado.                           |                  |                                |
| *Observações (opcional): _____                                            |                  |                                |
| E-Mail                                                                    | 06-05-2022 14:26 | Murilo Rafael Pinho dos Santos |
| <b>Comentários:</b> Agradecemos pelo retorno!                             |                  |                                |
| Pode ser feita retirada hoje à tarde. Estamos presencialmente até às 17h. |                  |                                |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------|
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 06-05-2022 13:19 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> Foi efetuada a primeira verificação, porém não foi atendido em sua totalidade o chamado. Podemos retirar o nobreak e efetuar os devidos testes no dia 09/05/2022 no turno da manhã? aguardo a confirmação da data e horário pelo requerente. obrigado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 05-05-2022 18:40 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> À CONTRATADA:<br><br>Solicito informações a respeito desta demanda.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 26-04-2022 20:31 | Murilo Rafael Pinho dos Santos |
| <b>Comentários:</b> O serviço de testagem não foi realizado, o nobreak nunca foi retirado de nossa Divisão. Apenas houve uma verificação superficial. A questão da folga dos parafusos está em segundo plano: o pedido é de avaliação se o equipamento funciona.<br><br>Segundo soubemos, retiraram outro equipamento, na Prefeitura.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 26-04-2022 11:44 | Marcelo Carneiro da Silva      |
| <b>Comentários:</b> SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO<br>Descrição do problema: Nobreaks com folga nos parafusos<br>Descrição da solução: Troca do Nobreak<br>Técnico(s) responsável(is) pela solução: Gustavo<br>O serviço foi concluído, conforme o solicitado.<br><br>*Observações (opcional): Solicito fechamento do PI                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 26-04-2022 11:37 | Gustavo Bueno da Silva         |
| <b>Comentários:</b> Foi visto no local e o mesmo se encontra danificado, caso tenha que ser aberto para maior verificação será perdido a garantia, solicito fechamento do P.I                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12-04-2022 11:46 | Carlos Henrique Velho Vivian   |
| <b>Comentários:</b> Bom dia.<br>Posso auxiliar na avaliação quinta feira, caso necessário.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12-04-2022 10:42 | José Edson Fantinel Cirne      |
| <b>Comentários:</b> A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO<br><br>A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| E-Mail                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 12-04-2022 10:28 | Evandro de Assunção dos Santos |
| <b>Comentários:</b> CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL<br><br>De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.<br><br>Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em “Mais informações” no cabeçalho do formulário.<br><br>Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.<br><br>Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação no dia 13/04/2022. |                  |                                |
| <b>Tarefa de chamado:</b> Nenhum item para ser mostrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                |
| <b>Documentos associados:</b> Nenhum item para ser mostrado                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| <b>Solução:</b> 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                  |                                |
| <b>Resolvido:</b> De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.<br><br><i>Soluce refused on 2022-04-26 20:31:21</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                |
| <b>Resolvido:</b> De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.<br><br><i>Soluce approved on 2022-05-27 22:48:27</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                  |                                |

**Custos:** Nenhum item para ser mostrado