

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Data de abertura: 08-04-2022 16:41	Por: Alessandra Moschem Tolfo	
Última atualização: 23-05-2022 11:02 por Alessandra Moschem Tolfo		
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-04-2022 16:41	
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:	
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Elétrica	
Status: Fechado- 23-05-2022 11:02	Origem da requisição: Formcreator	
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação	
Impacto: Médio		
Prioridade: Média	Localização:	
Requerente: Alessandra Moschem Tolfo		
Grupo requerente:		
Observador:		
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial		
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaqueline.lrb@ufcspa.edu.br)		
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial		
Atribuído a um fornecedor:		
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL		
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Elétrica 2) Elétrica: : Lâmpadas, luminárias e refletores 3) Selecione um ou mais problemas (lâmpadas): : lâmpada queimada 4) Mais detalhes: : Solicito a substituição das luminárias de emergência (blocos autônomos e faroletes instalados no térreo e na saída de emergência do Salão Nobre do P1, que após teste, não funcionaram. Solicito urgência, devido a programação de eventos no local, a partir do dia 12/04. 5) Anexe uma foto: : No attached documentDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Norte 9) Número/nome do local: : Térreo e Saída de Emergência do Salão Nobre 10) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção. 11) Ramal ou celular: : 8909		
Acompanhamentos: 10		
Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	23-05-2022 11:02	Alessandra Moschem Tolfo
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	19-05-2022 11:50	Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Comentários: Prezados, Aprovamos a conclusão dos serviços. O problema apresentado era no equipamento.		
E-Mail	18-05-2022 14:29	Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa
Comentários: Prezados Conforme verificado na data de hoje, as luminárias da entrada do térreo do salão nobre continuam apresentando problema. Peço que contatem o BC de plantão para verificação.		
E-Mail	18-05-2022 10:56	Gustavo Bueno da Silva
Comentários: A luminária estava funcionando somente desligada. Solicito fechamento de P.I.		
E-Mail	09-05-2022 18:45	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		

Qual a situação deste chamado?

E-Mail 13-04-2022 12:28 Alessandra Moschem Tolfo

Comentários: Em vistoria realizada na data de ontem identificamos que foi instalado 01 farolete novo na saída de emergência e há 01 farolete que não foi substituído e não está funcionando. Solicitamos a sua substituição.
Ainda, identificamos que o bloco autônomo instalado no lado esquerdo da sala de projeção no mezanino, não está funcionando, conforme imagem anexa. Solicitamos sua substituição.

As demais luminárias de emergência previstas dentro do salão nobre deverão ser instaladas através da OS 2019090483.

E-Mail 12-04-2022 09:49 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: 5 A – SERVIÇO SEM MATERIAL: CONCLUÍDO
Descrição do problema: Substituição das luminárias de emergência (blocos autônomos e faroletes instalados no térreo e na saída de emergência do Salão Nobre do P1, que após teste, não funcionaram.
Descrição da solução: Foi realizada a substituição das luminárias de emergência (blocos autônomos e faroletes instalados no térreo e na saída de emergência do Salão Nobre do P1, que após teste, não funcionaram.
Técnico(s) responsável(is) pela solução: Roque
A realização do serviço NÃO envolve materiais, por esta razão, já foi CONCLUÍDO.

*Inserir fotos em "Documentos".

E-Mail 11-04-2022 14:36 José Edson Fantinel Cirne

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail 11-04-2022 13:31 Evandro de Assunção dos Santos

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: URGÊNCIA

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como URGÊNCIA – atendimento em até 7 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os problemas relacionados à refrigeração/climatização (vazamento e/ou não funcionamento de aparelhos de ar condicionado), telefonia (problemas em ramais), lógica (pontos de internet sem rede) e nos casos de troca de lâmpadas queimadas, pequenos vazamentos em banheiros ou bebedouros. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação imediata.

E-Mail 08-04-2022 16:44 Alessandra Moschem Tolfo

Comentários: A Phenix pode solicitar à DESEG as luminárias para substituição

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 3

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Levantament o de materiais PI 2019091112 .jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625574e2a8f605.39002050#	12-04-2022 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-04-12 at 09.44.51.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625574f3dcd188.91658605#	12-04-2022 09:47
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	InkedWhatsApp Image 2022-04-13 at 12.23.24_LI.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6256ec11ada401.91620790#	13-04-2022 12:28

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2022-05-23 11:02:16

Custos: Nenhum item para ser mostrado