

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 08-04-2022 11:05	Por: Felipe Beltram Marcelino
Última atualização: 11-05-2022 15:20 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 23-04-2022 11:05
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Instalações civis e estruturais
Status: Fechado- 11-05-2022 15:20	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Felipe Beltram Marcelino	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos: Jaqueline Leopoldo Rebelo Barbosa (jaquelinelrb@ufcsa.edu.br)	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial - COMPRAS, Coordenação de Engenharia > Divisão de Engenharia de Segurança	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	

Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço:
 1) Categorias: : Instalações civis e estruturais
 2) Instalações civis e estruturais: : Outros
 3) Mais detalhes: :
 Prezados, bom dia!
 Gostaria de verificar a possibilidade de troca dos vidros trincados das janelas dispostas atrás do balcão de atendimento da Biblioteca.
 Obrigado.
 4) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido:
 5) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1
 6) Andar: : 1º ANDAR
 7) Ala: : Norte
 8) Número/nome do local: : Biblioteca
 9) Na pandemia, o local possui restrição de acesso ou exige acompanhamento durante a execução do serviço? : Não, as chaves do local podem ser retiradas na Prefeitura pela equipe de manutenção.
 10) Ramal ou celular: : 8735

Acompanhamentos: 8

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	05-05-2022 15:44	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: Valor a ser pago desta nota R\$ 680,00.		
E-Mail	04-05-2022 18:49	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: À CONTRATADA:		
Incluir nota fiscal e adicionar os custos na aba custos.		
E-Mail	04-05-2022 15:24	Karen Araujo Rodrigues
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO		
Descrição do problema: Vidros trincados		
Descrição da solução: Troca concluída		
Técnico(s) responsável(is) pela solução:		
O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
*Observações (opcional): _____		
E-Mail	25-04-2022 09:32	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: APROVAÇÃO: COMPRA DE MATERIAIS (30% DA MDO RESIDENTE)		

Há disponibilidade orçamentária para a compra de materiais. O orçamento aprovado é da empresa VIDRAÇARIA FABITATI, que apresenta a proposta mais vantajosa para a Administração.

E-Mail	22-04-2022 11:55	Marcelo Carneiro da Silva
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 8 A – ORÇAMENTAÇÃO

Seguem os orçamentos para análise e aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	08-04-2022 12:18	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: 7 A – LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO

Descrição do problema: Troca dos vidros trincados das janelas dispostas atrás do balcão de atendimento da Biblioteca.

Descrição da solução: Contratação de empresa terceirizada para o atendimento deste chamado.

A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente).

Neste caso, serão acrescentados 07 dias no prazo de atendimento para a apresentação de 03 orçamentos sujeitos à aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

E-Mail	08-04-2022 12:17	José Edson Fantinel Cirne
--------	------------------	---------------------------

Comentários: A - CONFIRMAÇÃO DE RECEBIMENTO DO CHAMADO

A empresa Phênix, responsável pela manutenção predial da UFCSPA, confirma o recebimento do chamado na data de hoje. De acordo com o prazo estabelecido na classificação da demanda, a equipe técnica se dirigirá ao local para a primeira verificação do problema.

E-Mail	08-04-2022 11:35	Evandro de Assunção dos Santos
--------	------------------	--------------------------------

Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: NORMAL

De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como NORMAL – atendimento em até 15 DIAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, os serviços que podem ser planejados e executados conforme a ordem de chegada, como serviços de marcenaria, construção civil, pintura, demanda, elaboração de projetos etc. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Caso seja necessária a aquisição de materiais, são acrescentados 07 dias no prazo de atendimento pela empresa contratada, tendo em vista a necessidade de apresentação de 03 orçamentos para aprovação da Divisão de Manutenção Predial.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 11

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	IMG_4407.JPG			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-625041117d98f1.48691190#	08-04-2022 11:05
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	FAC MATERIAIS PI 091090.xlsx			application/vnd.openxmlformats-officedocument.spreadsheetml.sheet	#2049be8a-768175b3-6262c0ccd05588.19070359#	22-04-2022 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA NANCIP - PI 091090.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6262c0f88f0500.37472234#	22-04-2022 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO GOLDEN GLASS - 091090.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6262c0f8b3ed67.32123989#	22-04-2022 11:51
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO VIDRAÇARIA FABITATI - PI 091090.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6262c0f8b7ad11.20845003#	22-04-2022 11:51

Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 15.03.16.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 2c5138d0e35.79706211#	04-05-2 022 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 15.03.14.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 2c51be439d3.99801995#	04-05-2 022 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 15.03.13.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 2c524be9f70.14028203#	04-05-2 022 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	WhatsApp Image 2022-05-04 at 15.03.11.j peg			image/jpe g	#2049be8a-768175b3-627 2c52deadae5.72450941#	04-05-2 022 15:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	5664103056 832685.pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-627 41ab953a522.51913341#	05-05-2 022 15:43
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	Danfe.aspx. pdf			applicatio n/pdf	#2049be8a-768175b3-627 41ac713da18.51086052#	05-05-2 022 15:43

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MATERIAIS /COMPRAS	05-05-2022			0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 680,00	R\$ 680,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 680,00	R\$ 680,00